

Panasonic

INDUSTRY



PRIVACYVERKLARING

Panasonic behandelt uw privacy en persoonlijke gegevens met het grootste respect. We voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te vertellen hoe we alle informatie gebruiken die we over u verzamelen ("persoonlijke informatie" genoemd, hieronder uitgelegd). We hebben geprobeerd voldoende gedetailleerd uit te leggen wat we doen om u in één oogopslag de informatie te geven die u nodig heeft, met de mogelijkheid om een link te volgen als u meer wilt weten.

Als u de informatie die u nodig heeft nog steeds niet kunt vinden, kunt u ons een e-mail sturen op powertools.nl@eu.panasonic.com - De privacyverklaring is van toepassing op apparaten, producten, websites of toepassingen die verwijzen naar of linken naar de privacyverklaring (gezamenlijk onze "Services") en zijn van toepassing ongeacht of u onze Services opent met een computer, mobiele telefoon, tablet, tv of ander apparaat.

1. Wie zijn wij?

Panasonic Electric Works Sales Western Europe B.V.

De Rijn 4

5684 PJ Best

Netherlands

Tel.: +31(0)499372727

Wij zijn onderdeel van de Panasonic Corporation, hoofdkantoor in Kadoma, Osaka Prefecture, Japan.

2. Wat is persoonlijke informatie?

Voor de doeleinden van deze privacyverklaring omvat "persoonlijke informatie" alle informatie die op u betrekking heeft en / of informatie waarmee u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Informatie die u identificeert, kan bijvoorbeeld bestaan uit uw naam, adres, telefoonnummer, foto's,

betalinggegevens, een specifiek product- / apparaatidentificatienummer van Panasonic, locatiegegevens, een online-identificator (bijv. Cookie-identificatoren en uw IP-adres) of een of meer factoren die specifiek zijn voor uw fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. Wanneer we andere informatie (d.w.z. informatie die u op zichzelf niet identificeert) combineren met persoonlijke informatie, behandelen we de gecombineerde informatie als persoonlijke informatie.

3. Welke persoonlijke gegevens verzamelt Panasonic over u?

Persoonlijke informatie die u rechtstreeks verstrekt:

Bij de services die we aanbieden, kunt u ons rechtstreeks persoonlijke informatie verstrekken. Zoals wanneer u een Panasonic Powertools service account creëert:

Wanneer u een account aanmaakt op deze service website van Panasonic Powertools, vragen wij u om bepaalde persoonlijke informatie te verstrekken waaronder uw naam, telefoonnummer, bedrijfsnaam en e-mailadres. Elk Panasonic Powertools service-account dat u aanmaakt, wordt met een wachtwoord beveiligd en we gebruiken uw naam om uw account te verifiëren wanneer u onze klantenservicemedewerkers belt of voor andere doeleinden contact met ons opneemt.

Als u een product registreert voor een reparatieservice:

Om uw product of apparaat te registreren kunnen we persoonlijke informatie verzamelen zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over het Panasonic-product of apparaat dat u bezit, zoals het serienummer (of andere product- / apparaat-ID) en de aankoopdatum.

4. Wat is onze wettelijke basis voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens?

We zullen alleen persoonlijke informatie verwerken als we op een geldige wettelijke basis kunnen vertrouwen om dit te doen. Daarom zullen we uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als:

De verwerking is noodzakelijk om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen of om op uw verzoek precontractuele stappen te ondernemen.

5. Hoe gebruiken we uw gegevens?

We kunnen de persoonlijke informatie die we verzamelen voor de volgende doeleinden gebruiken:

Klantenservice - om klant ondersteuningsservices te bieden voor uw apparaat of product, of om eventuele andere ondersteuningsvragen te behandelen (zoals het afhandelen van klachten).

6. Aan wie geven we uw gegevens door?

We zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden bekendmaken voor hun eigen onafhankelijke marketing- of zakelijke doeleinden. We kunnen uw informatie echter bekendmaken aan de volgende entiteiten:

I. Geliëerde ondernemingen van Panasonic

Het is mogelijk dat we uw persoonlijke gegevens moeten overdragen aan andere geliëerde ondernemingen van Panasonic om de services die u nodig hebt of andere services / assistentie die u aanvraagt, te leveren. Alle aangesloten ondernemingen van Panasonic zijn verplicht om de privacypraktijken te volgen die in deze privacyverklaring worden uiteengezet, of een ander privacybeleid waarvan zij u op de hoogte stellen.

II. Dienstverleners

We gebruiken externe serviceproviders om ons te helpen bepaalde activiteiten en services namens ons te beheren, zoals callcenterproviders die door Panasonic worden gebruikt om onze klanten van dienst te zijn, gegevensverstrekking, gegevensopschoning, het uitvoeren van uw aankopen en het leveren van producten, het verwerken van creditcardbetalingen, het verzenden van post en e-mails, het verzenden van tekstberichten (sms), het aanbieden van advertenties, het analyseren van het gebruik van onze diensten, het volgen van de effectiviteit van onze marketingcampagnes, het toestaan van gebruikers om verbinding te maken met hun sociale netwerk, het aanbieden van fraudecontrolediensten en klantondersteuningsdiensten. We kunnen persoonlijke informatie over u delen met dergelijke externe serviceproviders, uitsluitend om hen in staat te stellen namens ons services te verlenen en ze zullen alleen werken in overeenstemming met onze instructies. Hier zijn voorbeelden van externe serviceproviders die we gebruiken:

a) E-mailserviceproviders - Cloudservices van mailingwerken worden gebruikt om ons te helpen bij het verzenden van e-mails naar u in overeenstemming met uw marketingvoorkeuren.

b) Analytics-serviceproviders - analyseproviders worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van onze website en andere services te begrijpen, zodat we onze services kunnen verbeteren. De analyseproviders die we momenteel gebruiken, zijn Google Analytics en Google Tag Manager. Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.

Derde partijen indien vereist door de wet, of om onze diensten te beschermen.

We zullen uw persoonlijke informatie vrijgeven om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of om te reageren op geldige juridische procedures, inclusief van wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties; om onze klanten te beschermen (bijv. om spam of pogingen om gebruikers van onze Services te bedriegen te voorkomen); om de veiligheid van onze Services te beheren en te behouden (bijv. om een aanval op onze systemen of netwerken te voorkomen of te stoppen); of om de rechten of eigendommen van Panasonic te beschermen, inclusief het afdwingen van voorwaarden of overeenkomsten die het gebruik van onze Services regelen.

Anonieme statistieken.

We bereiden en ontwikkelen anonieme, geaggregeerde of generieke gegevens en statistieken om verschillende redenen (zoals aangegeven in deze privacyverklaring). Aangezien deze gegevens anoniem zijn (d.w.z. u kunt er niet uit worden geïdentificeerd), beschouwen we deze informatie niet als persoonlijke informatie. Als zodanig kunnen we het delen met een derde partij (zoals onze gelieerde ondernemingen, partners, adverteerders of anderszins).

Andere partijen in verband met zakelijke transacties.

We kunnen uw persoonlijke informatie bekendmaken aan een derde partij (of een andere aangesloten onderneming van Panasonic) als onderdeel van een reorganisatie, fusie, overdracht, verkoop, joint venture, toewijzing of andere vervreemding van alle of een deel van de activiteiten, activa of aandelen van Panasonic, inclusief, zonder beperking, in verband met een faillissement of soortgelijke procedure.

Andere partijen met uw toestemming of op uw aanwijzing.

We kunnen persoonlijke informatie over u delen met derden wanneer u toestemming geeft of een dergelijk delen aanvraagt.

7. Wat doen we om uw informatie veilig te houden?

Panasonic heeft een contract gesloten met de serviceprovider die de website onderhoudt. De aanbieder heeft fysieke en technische maatregelen geïmplementeerd om de persoonlijke informatie die we verzamelen in verband met onze diensten te beschermen. Houd er echter rekening mee dat, hoewel we rigoureuze stappen ondernemen om uw persoonlijke informatie te beschermen, geen enkele website, product, apparaat, online applicatie of overdracht van gegevens, computersysteem of

draadloze verbinding volledig veilig is en daarom kunnen we de veiligheid van uw persoonlijke informatie niet garanderen.

Locatie van persoonlijke gegevens

De persoonlijke informatie die we van u verzamelen, wordt opgeslagen en verwerkt in de Europese Economische Ruimte ("EER")

Versleuteling

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, wordt vastgelegd, verzonden en opgeslagen met behulp van codering. Gegevens worden opgeslagen in zeer veilige datacenters.

Andere beveiligingsmaatregelen

Informatiebeveiliging, inclusief de bescherming van persoonlijke informatie, is georganiseerd in een wereldwijd Panasonic-programma genaamd "Information Security Management" (ISM). Het doel, de normen en uitvoeringsmaatregelen zijn georganiseerd in een wereldwijd geldig beleid, normen en richtlijnen. Alle centraal Europese IT-systemen worden extern beoordeeld en vallen onder de regelgeving van ISO 27001 certificering. Het programma en al zijn onderdelen volgen een sterke jaarlijkse PDCA-benadering om de betrouwbaarheid, integriteit en beschikbaarheid van alle gegevens te waarborgen gedurende de hele informatielevenscyclus, van verzameling tot vernietiging van dergelijke informatie.

8. Toegang tot uw persoonlijke gegevens en andere rechten die u heeft.

Panasonic zal uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en verwerken in overeenstemming met uw rechten onder alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

Uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming omvatten het recht op toegang tot een kopie van uw persoonlijke informatie, het recht om te verzoeken om verwijdering of bijwerking van onnauwkeurige persoonlijke informatie en het recht om in sommige gevallen bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke informatie. . Recht om toestemming in te trekken - waar u heeft ingestemd met onze verwerking van uw persoonlijke gegevens, heeft u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Als u uw toestemming voor verwerking wilt intrekken, neem dan contact met ons op via de gegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

Uw rechten afdwingen

Als u uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wilt afdwingen, neem dan contact met ons op via de gegevens aan het einde van deze privacyverklaring. We zullen zonder onnodige vertraging en uiterlijk één maand na ontvangst van een dergelijk verzoek op uw verzoek reageren, tenzij een langere periode is toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en we kunnen een redelijke vergoeding in rekening brengen voor het behandelen van uw verzoek. u op de hoogte brengen. Houd er rekening mee dat we alleen kosten in rekening brengen als dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Klachten

Als u zich zorgen maakt dat we niet hebben voldaan aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten in Nederland, de gegevensbeschermingsregelgever voor Panasonic.

9. Bewaren van gegevens - Hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren / opslaan.

We zullen uw persoonlijke informatie bewaren gedurende de periode die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor uw persoonlijke informatie is verzameld.

10. Cookies

Welke cookies gebruiken wij?

De website van Panasonic maakt gebruik van cookies om automatisch persoonlijke gegevens te verzamelen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die informatie bevatten over hoe u internet gebruikt. Ze worden op uw computer of mobiele apparaat opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Houdt er rekening mee dat we alleen een sessiecookie (functionele cookie) gebruiken en geen tracking cookies.

Meer informatie over cookies

Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over wat cookies zijn, hoe Panasonic en andere derde partijen ze gebruiken en voor details over hoe cookies kunnen worden uitgeschakeld.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is ook belangrijk dat u regelmatig terugkijkt op updates van de privacyverklaring, aangezien we deze privacyverklaring van tijd tot tijd kunnen wijzigen. De legenda "Datum laatst bijgewerkt" onder aan deze pagina geeft aan wanneer het beleid voor het laatst is bijgewerkt en eventuele wijzigingen worden van kracht op het moment dat we de herziene privacyverklaring plaatsen.

We zullen u op de hoogte stellen als deze wijzigingen wezenlijk zijn en, indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen we uw toestemming vragen. We zullen deze kennisgeving per e-mail of door een kennisgeving van de wijzigingen op de Panasonic-website of via enige relevante Services [PS9] plaatsen.

12. Neem contact met ons op / meer informatie

Als u vragen heeft over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonlijke gegevens of als u uw persoonlijke gegevens wilt corrigeren, blokkeren, rectificeren, bezwaar wilt maken, toegang wilt krijgen tot, uw toestemming voor een toepasselijk aspect van deze privacyverklaring wilt intrekken of wilt verwijderen. , neem dan contact met ons op via mail of e-mail:

Via post:

Panasonic Electric Works Sales Western Europe B.V.

De Rijn 4

5684 PJ Best

Nederland

Via e-mail: verkoop.pewsw@eu.panasonic.com

Telefonisch: Tel.: +31(0)499-37 27 27

KVK Handelsregisternummer: 17066761

BTW-Nr. NL 00 92 65 181 B 01